



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

### 1. OBJETIVO

A informação é um ativo que possui grande valor para a Padrão Assessoria Empresarial, devendo ser adequadamente utilizada e protegida contra ameaças e riscos. Em observância à Lei nº 13.709/18 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”) a adoção da presente política que visa garantir a segurança da informação é prioridade constante na empresa, a fim de reduzir os riscos de falhas, danos e/ou prejuízos que possam comprometer a imagem e os objetivos desta instituição.

A Padrão Assessoria Empresarial tem o compromisso de respeitar a sua privacidade, a criação desta Política tem o intuito de explicar para você, de maneira simples, objetiva e transparente, como a Padrão Assessoria Empresarial trata os seus dados pessoais quando você utiliza o website e canais digitais. A informação pode existir e ser manipulada de diversas formas, ou seja, por meio de arquivos eletrônicos, mensagens eletrônicas, internet, banco de dados, em meio impresso, verbalmente, em mídias de áudio e de vídeo, etc.

Por princípio, a segurança da informação deve abranger três aspectos básicos, destacados a seguir:

- (I) Confidencialidade: somente pessoas devidamente autorizadas pela empresa devem ter acesso à informação;
- (II) Integridade: somente alterações, supressões e adições autorizadas pela empresa devem ser realizadas nas informações;
- (III) Disponibilidade: a informação deve estar disponível para as pessoas autorizadas sempre que necessário ou demandado.

### 2. ABRANGÊNCIA

A presente política abrange os usuários do website da Padrão Assessoria Empresarial e dos canais de atendimento da Padrão Assessoria Empresarial, bem como todas as filiais, áreas, departamentos, funcionários e colaboradores, ou seja, toda a estrutura administrativa e todas as empresas externas colaboradoras/prestadoras de serviço que venham a ter acesso aos dados ou informações protegidas por este regulamento.

A Política afeta todo o tipo de informação criada ou utilizada como suporte dos negócios da empresa, independentemente do seu formato ou meio de armazenamento utilizado, por exemplo, escrita em papel, armazenada e transmitida por meios eletrônicos, exigida em filmes ou falada em conversas formais e informais.

Deste modo, seja qual for a forma ou o meio pela qual a informação se encontra apresentada ou compartilhada, ela deverá estar sempre protegida adequadamente, de acordo com os controles definidos neste próprio documento.

No que diz respeito aos aspectos de segurança, esta Política engloba não apenas os requisitos de segurança lógica, mas também os de segurança física e de pessoal dos ambientes reputacionais.



### **3. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DOS DADOS**

Cada operação para tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei nº 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

### **4. RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DOS DADOS**

A Padrão Assessoria Empresarial é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais decorrentes do acesso ao website e dos dados obtidos pelos demais meios submetidos a esta Política de Privacidade. Você está ciente de que podemos compartilhar seus dados com terceiros que nos auxiliam na operacionalização desse tratamento, como empresas de tecnologia, armazenamento em nuvem e outros parceiros comerciais.

Caso você nos faça qualquer solicitação amparada pelos seus direitos como titular, conforme estabelecidos pela LGPD, empenharemos nossos melhores esforços para garantir que essas solicitações sejam encaminhadas para o responsável pelo tratamento correto, a fim de lhe ser dada a resposta necessária.

Isso pode incluir o encaminhamento da solicitação para eventuais terceiros com os quais tenhamos compartilhado os dados, para que estes nos prestem algum serviço para te atender.

A informação deve ser adequadamente gerenciada e protegida contra roubo, fraude, espionagem, perda não intencional, acidentes e outras ameaças. Sob estas premissas, implementamos medidas de segurança, técnicas, físicas, administrativas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais a informação criada, processada e armazenada nos sistemas/recursos tecnológicos, independente do seu suporte ou formato, e utilizada durante as atividades operativas e administrativas do seu negócio, considera um ativo pertencente a aquela empresa.

Devem-se considerar igualmente como ativos a proteger, os diferentes recursos informativos, basicamente hardware e software, utilizados para administrar e gerir a informação da empresa.

Todo e qualquer colaborador, gestor, diretor, CEO e demais cargos devem se atentar às responsabilidades determinadas na Lei nº 13.709/18 para tratamento adequado dos dados.

### **5. DO TRATAMENTO DOS DADOS**

Com base no Art. 7º da referida Lei, o tratamento dos dados pessoais tem por objetivo principal possibilitar a sua interação com o site, com a finalidade de responder aos seus questionamentos realizados por meio de nossos canais digitais, cumprir com nossas obrigações, bem como, diagnosticar e solucionar eventuais problemas técnicos do Website e nos Canais de Atendimento;



Caracterizar as preferências pessoais dos Usuários para aperfeiçoar e desenvolver uma melhor experiência no uso do Website e dos Canais de Atendimento;  
Identificar e disponibilizar materiais informativos de interesse dos Usuários;

Entrar em contato com os Usuários, diretamente ou por meio de parceiros comerciais da Padrão Assessoria Empresarial e afiliados, para comunicar sobre alterações nos Termos de Uso e nesta Política de Privacidade, alterações das ferramentas e funcionalidades do Website ou dos Canais de Atendimento, bem como sobre lançamento de novas ferramentas, funcionalidades ou produtos e responder a solicitações, dúvidas e reclamações;

Classificar e agrupar informações de Usuários, assim como consolidar dados Estatísticos a respeito desses, inclusive para definir a composição da base de Usuários do Website e dos Canais de Atendimento e o volume de tráfego em nossos servidores, assim como para aprimorar e desenvolver novos produtos e serviços;

Cumprir obrigações legais e regulatórias inclusive na comunicação às autoridades competentes de evento adversos ou questões relacionadas à segurança e qualidade dos nossos produtos, o que inclui eventualmente, processos internos de auditoria, procedimentos de investigação e instrução em eventuais processos judiciais, administrativos ou arbitrais e proteger os direitos e interesses da Padrão Assessoria Empresarial, nossas afiliadas ou terceiros.

## **6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS**

Nós não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros. Apesar disso, é possível que o façamos para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

## **7. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS**

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.

Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

## **8. COMO O TITULAR PODE EXERCER SEUS DIREITOS**

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resgatar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

## **9. MEDIDAS DE SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS**

Medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.



As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhante à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

Os dados de nossos usuários são armazenados em ambiente seguro;

Limitamos os acessos aos dados de nossos usuários, de modo que terceiros não autorizados não possam acessá-los;

Mantemos registros de todos aqueles que têm, de alguma forma, contato com nossos dados.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro - como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exempli, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

## **10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA**

A presente Política de Privacidade de dados foi atualizada em: 01 de setembro de 2023.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação, nossos usuários serão notificados acerca da mudança.

## **11. DÚVIDAS E CONTATOS**

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, pelo canal mencionado abaixo:

E-mail: [padrao@padraoempresarial.com.br](mailto:padrao@padraoempresarial.com.br)